

Le nouveau centre des soins intensifs, des urgences et de chirurgie IUC de l'Hôpital de l'Île, inauguration de la première étape

Conférence de presse du 16 novembre 2007

L'importance de l'IUC pour l'Hôpital de l'Île

Dr. oec. publ. Urs Birchler, président de la direction de l'Hôpital de l'Île

La construction est toujours liée à l'avenir, la rénovation pas forcément. Si nous pouvons aujourd'hui officiellement prendre en charge la première étape du nouveau centre des soins intensifs, des urgences et de chirurgie IUC, c'est un pas vers l'avenir. L'IUC a été planifié et construit comme assainissement des unités opératives surannées de l'Hôpital de l'Île. Mais en vérité, l'IUC fait bien plus que remplacer d'anciennes structures: il est une construction hospitalière actuelle assumant nombre de visions d'avenir.

Une innovation qui n'est pas un luxe, mais qui obéit à une nécessité. Car la médecine se développe nettement plus vite que ne le font les bâtiments et leur renouvellement. C'est là un paradoxe avec lequel nous devons composer. Un paradoxe que nous avons, du moins partiellement, résolu avec la construction de l'IUC. Par la flexibilité du bâtiment, nous serons en mesure – selon notre perception actuelle de ce que sera l'avenir – de réagir plus rapidement aux changements. Avec l'IUC, nous entrons donc dans une nouvelle ère. Si tout se déroule comme nous le prévoyons aujourd'hui, nous bénéficierons de l'IUC pendant bien plus de vingt ans.

Pour l'Hôpital de l'île, l'IUC représente un facteur décisif permettant de rester compétitif en tant qu'hôpital universitaire au cours des années à venir. Afin que ces prochaines années nous puissions rester parmi les leaders, au niveau national et international.

C'est un must pour l'Hôpital de l'île. Car même en tant qu'hôpital assumant un mandat officiel, et en particulier avec notre fonction d'hôpital universitaire, nous faisons face à une vive concurrence. Nous aussi nous évoluons sur un marché, nous aussi nous devons affirmer et renforcer notre position. C'est donc la compétition. Une compétition qui contribue finalement au développement rapide de la médecine et donc à des prestations de meilleure qualité pour les patientes et les patients. Dans le monde de la médecine, la compétition ne produit pas des traitements plus avantageux, mais des traitements de meilleure qualité.

L'infrastructure est alors essentielle. Car la médecine de pointe ne se déroule pas, ou pas uniquement, dans la tête. La médecine de pointe est directement liée à «l'atelier» disponible. Ce n'est que s'il y a de la place pour de nouveaux appareils qu'il est possible de fournir de nouvelles prestations. Et ce n'est que si les étudiants peuvent assister à la pratique qu'ils peuvent apprendre de nouvelles méthodes. Le besoin de place est un élément, l'autre est la proximité et la concentration des différents domaines spécialisés.

Là aussi, l'IUC est un lieu de travail qui innove. L'IUC facilite en particulier la collaboration interdisciplinaire. La concentration des diverses disciplines en un même bloc opératoire simplifie et permet de nouvelles méthodes de soin. Jusqu'ici, les divers domaines se trouvaient parfois très éloignés les uns des autres et les opérations communes sur un même patient se révélaient difficiles voire impossibles. Et c'est pré-

cisément là qu'intervient un des développements substantiels de la médecine. De plus en plus, les opérations ne sont pas uniquement l'affaire d'une discipline, mais de spécialistes de divers domaines qui travaillent main dans la main. Avec le nouveau bloc opératoire de l'IUC, effectuer de telles opérations deviendra nettement plus aisé.

C'est là aussi un point où un hôpital universitaire se distingue d'un hôpital privé. Pour le secteur privé, il n'est pas rentable de réunir plusieurs disciplines, ou même toutes les disciplines, dans un même centre de traitement. Alors que c'est précisément la meilleure solution pour les patientes et les patients.

Seul un hôpital universitaire est à même de proposer cette vaste gamme de prestations sur un même site. La médecine de pointe pour le bien des patientes et des patients.

Et nous voici arrivés à un autre point où l'IUC apporte des innovations et des avantages. Le processus pour les patients! En parallèle aux appareils et aux possibilités techniques des locaux, les processus sont décisifs pour les patients. Et pas uniquement pour leur bien-être, mais aussi pour leurs chances de guérison. Ici, l'IUC montre résolument une nouvelle direction.

L'IUC a pour ainsi dire été planifié à partir du lit. A partir du lit oui, car en effet la plupart des personnes qui viennent à l'IUC sont précisément dans un lit. Dans un premier temps, les processus internes ont été mis de côté afin de ne considérer que le processus du patient. D'où vient le patient? Quels sont ses besoins? A quel moment? Où doit-il ensuite être emmené? Et comment faire tout cela de manière sûre, simple et confortable? Ce n'est que dans un deuxième temps que les processus de l'entreprise ont été reconsidérés et organisés autour des processus

de patients optimisés. Le résultat de ces réflexions est un centre de soins qui veut en tout premier lieu répondre aux besoins des patientes et des patients de l'île et leur assurer un traitement optimal.

En guise d'exemples, citons la salle de réveil centrale au bloc opératoire et la station de soins intensifs. Jusqu'ici ces trois départements étaient situés à quelque distance les uns des autres. Le bloc opératoire Ouest et les soins intensifs par exemple étaient séparés de 200 mètres et de trois étages. Une distance qui n'a certes pas l'air insurmontable, mais qui représente pas moins d'un petit tour du monde dans le quotidien hospitalier. Lorsqu'un patient se trouve aux soins intensifs après une opération et qu'il doit être opéré une nouvelle fois – peut-être même d'urgence – il n'est pas rare que quelques minutes, parfois quelques secondes, soient décisives pour le succès de l'intervention.

Voilà de quel type étaient les réflexions à la base de la planification de l'IUC, des réflexions qui ont pu être intégrées de façon convaincante lors de la réalisation.

Avec l'IUC, l'Hôpital de l'île dispose désormais d'une unité qui soutient de manière décisive la médecine de pointe actuelle et d'un centre entièrement accordé aux besoins des patientes et des patients. Tous les départements centraux y sont concentrés et reliés horizontalement ou verticalement de manière optimale. Nous sommes encore mieux à même de fournir des prestations de pointe et donc de développer encore davantage notre excellente image et la marque Hôpital de l'île.

Néanmoins, je dois émettre une réserve de taille. Nous sommes tous conscients que nous n'inaugurons aujourd'hui que la première étape. Ce n'est qu'une fois l'ensemble des travaux terminés – en 2011 selon la planification – que les nombreux avantages de l'IUC pourront pleinement être mis en valeur. Aujourd'hui, nous avons franchi l'étape

principale pour que cet avenir puisse devenir réalité.

Je suis convaincu qu'avec l'IUC l'Hôpital de l'Île reçoit le lieu de travail et de recherche dont nous avons besoin et dont ce canton a besoin.